



Documentation utilisateur **Forum Dotelec®**



Ulys Soft® – Éditeur des logiciels Dotelec® Courrier
70, rue Cassiopée – 74650 CHAVANOD

☎ 04 86 11 09 30 @ www.ulysssoft.com – courrier@ulysssoft.com

Sommaire

Introduction Objectif du forum Dotelec®	01	05	Créer un sujet Soumettre une question
Accès au forum Connexion / Création de compte	02	06	Répondre à un sujet Partager une solution
Page d'accueil Recherche, forums et sujets récents	03	07	Annuaire des utilisateurs Rechercher et contacter un contact
Accès un forum Choix d'un forum en particulier, trier, filtrer	04	08	Fonctionnalités supplémentaires Épingler un sujet, personnaliser son profil, etc.

À quoi sert le forum Dotelec® ?

Le forum **Dotelec®** a été conçu pour accompagner nos clients dans l'utilisation quotidienne de nos logiciels.

Il permet de poser des questions concernant les trois solutions suivantes :



Dotelec® Courrier



Dotelec® Actes



Gestion de projet

Objectifs du forum Dotelec® ?

Le forum Dotelec® vise à :

- **Favoriser l'entraide entre utilisateurs** en facilitant le partage d'expériences et de solutions.
- **Permettre à chaque client de poser ses questions** lorsqu'il rencontre un blocage ou une difficulté.
- **Offrir un espace collaboratif** où les réponses peuvent être apportées par d'autres utilisateurs ou par nos équipes.
- **Capitaliser les échanges** pour construire une base de connaissances accessible à tous.

Ce forum complète notre support technique et contribue à renforcer l'autonomie des utilisateurs tout en valorisant l'intelligence collective.



Accès au forum



<https://ulysssoft.online/forumutilisateursdotelec/>

Pour accéder au forum, veuillez taper l'URL ci-dessus dans votre navigateur

Consultation sans connexion

- Accès partiel au forum
- Visualisation des forums, des sujets et des réponses
- Lecture seule uniquement



Consultation avec connexion

- Permet de poser une question
- Répondre aux discussions
- Accéder à l'annuaire
- Contacter d'autres utilisateurs

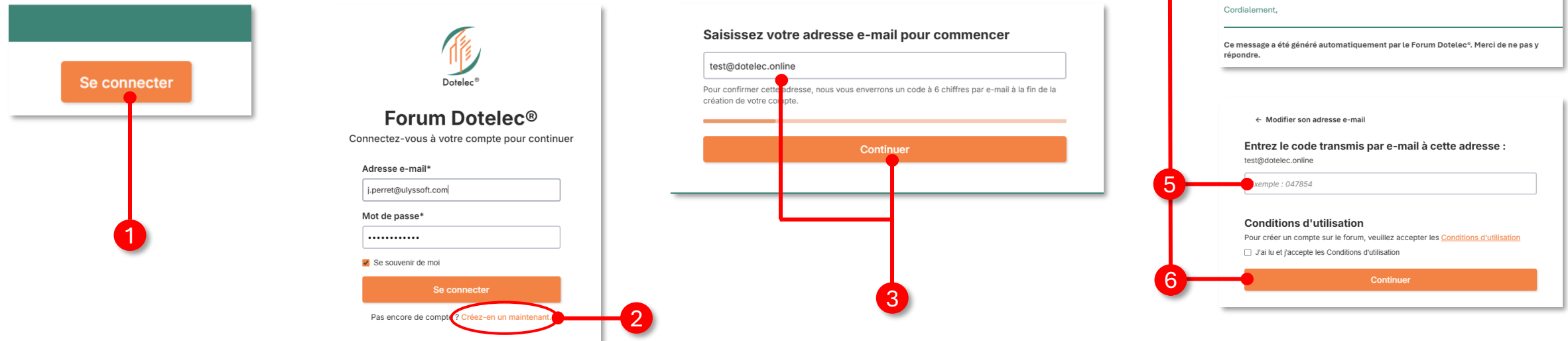


Accès au forum – Création de compte

Pour créer un compte veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1 : Cliquez sur « **Se connecter** » en haut à droite de la page d'accueil.
- 2 : Dans la fenêtre de connexion, cliquez sur « **Créez-en un maintenant** » en bas du formulaire.
- 3 : Saisissez votre **adresse e-mail** et complétez les informations demandées.
- 4 : Une fois le formulaire complété, vous recevrez un **code à 6 chiffres** par e-mail.
- 5 : Saisissez ce code pour finaliser la création de votre compte.
- 6 : En cliquant sur « **Continuer** », votre compte sera créé si toutes les informations sont correctes.

Illustration des étapes ci-dessous :

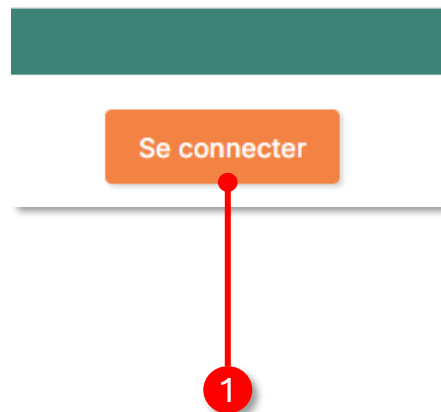


Accès au forum – Connexion

Pour vous connecter à votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1 : Cliquez sur « **Se connecter** » en haut à droite de la page d'accueil.
- 2 : Dans la fenêtre de connexion, saisissez l'**adresse e-mail** et votre **mot de passe** utilisée lors de votre inscription.
- 3 : Cliquez sur « **Se connecter** » pour accéder à l'entièreté du forum

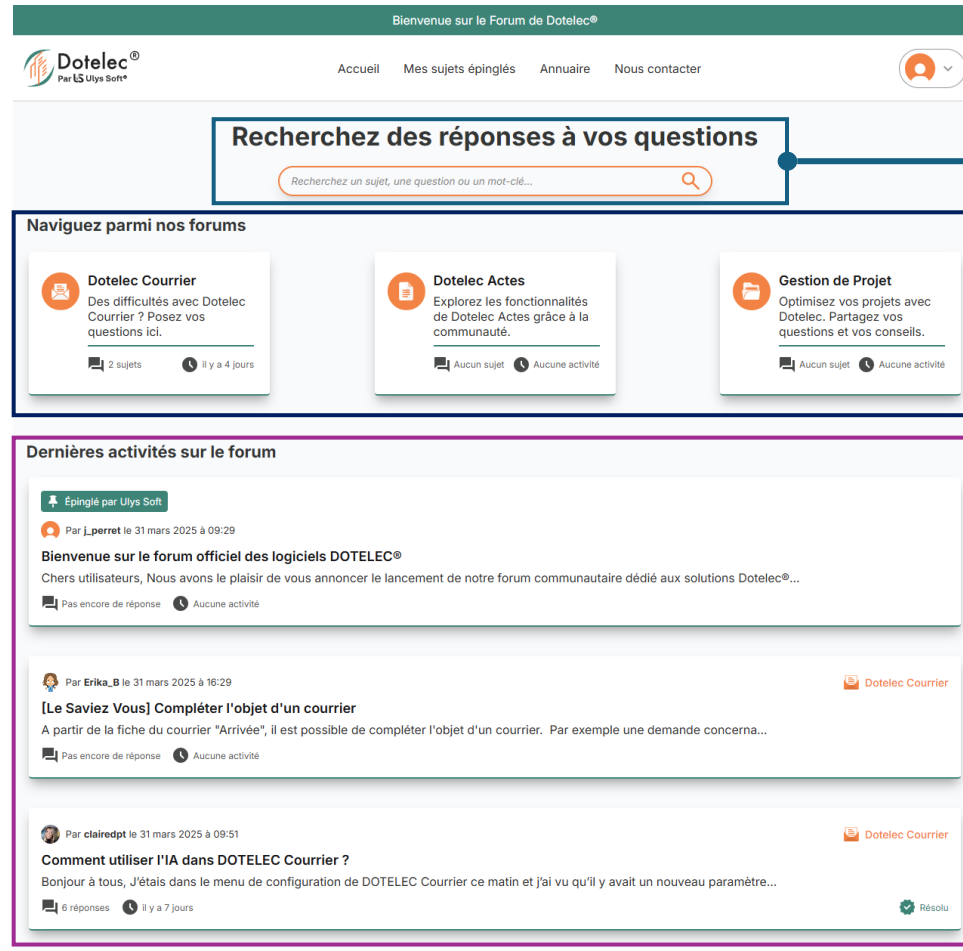
Illustration des étapes ci-dessous :

A screenshot of the 'Forum Dotelec' login page. At the top is the Dotelec logo. Below it, the title 'Forum Dotelec®' is followed by the instruction 'Connectez-vous à votre compte pour continuer'. The form contains three fields: 'Adresse e-mail*' with the example 'j.perret@ulysoft.com', 'Mot de passe*' with masked characters, and a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is checked. Below these fields is an orange 'Se connecter' button. A red line with circular markers labeled '2' and '3' points to the email and password fields respectively. A green line with a circular marker points to the 'Se souvenir de moi' checkbox. At the bottom, there is a link: 'Pas encore de compte ? Créez-en un maintenant.'

Astuce : en cochant « Se souvenir de moi », vos informations de connexion seront sauvegardées dans le navigateur.

Page d'accueil

La page d'accueil du forum se compose de trois sections principales :



The screenshot shows the Dotelec forum homepage. At the top, there's a navigation bar with the Dotelec logo, a welcome message, and links for 'Accueil', 'Mes sujets épinglés', 'Annuaire', and 'Nous contacter'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Recherchez des réponses à vos questions' and a search icon. The main content area is divided into three sections. The first section, 'Naviguez parmi nos forums', contains three cards for 'Dotelec Courrier', 'Dotelec Actes', and 'Gestion de Projet'. The second section, 'Dernières activités sur le forum', lists recent forum posts. The third section, 'Activité récente', lists subjects that have been recently posted or interacted with. Annotations with numbered circles 1, 2, and 3 point to the search bar, the forum cards, and the recent activity section respectively.

Bienvenue sur le Forum de Dotelec®

Dotelec®
Par LS Ullys Soft®

Accueil Mes sujets épinglés Annuaire Nous contacter

Recherchez des réponses à vos questions

Recherchez un sujet, une question ou un mot-clé...

Naviguez parmi nos forums

Dotelec Courrier
Des difficultés avec Dotelec Courrier ? Posez vos questions ici.
2 sujets il y a 4 jours

Dotelec Actes
Explorez les fonctionnalités de Dotelec Actes grâce à la communauté.
Aucun sujet Aucune activité

Gestion de Projet
Optimisez vos projets avec Dotelec. Partagez vos questions et vos conseils.
Aucun sujet Aucune activité

Dernières activités sur le forum

Épinglé par Ullys Soft

Par J_perret le 31 mars 2025 à 09:29

Bienvenue sur le forum officiel des logiciels DOTELEC®
Chers utilisateurs, Nous avons le plaisir de vous annoncer le lancement de notre forum communautaire dédié aux solutions Dotelec®...

Pas encore de réponse Aucune activité

Par Erika_B le 31 mars 2025 à 16:29

[Le Saviez Vous] Compléter l'objet d'un courrier
A partir de la fiche du courrier "Arrivée", il est possible de compléter l'objet d'un courrier. Par exemple une demande concern...

Pas encore de réponse Aucune activité

Par clairedpt le 31 mars 2025 à 09:51

Comment utiliser l'IA dans DOTELEC Courrier ?
Bonjour à tous, J'étais dans le menu de configuration de DOTELEC Courrier ce matin et j'ai vu qu'il y avait un nouveau paramètre...

6 réponses il y a 7 jours Résolu

1

Barre de recherche

Permet de rechercher des mots-clés dans l'ensemble des sujets.

2

Section forums

Affiche les trois forums disponibles : Dotelec Courrier, Dotelec Actes et Gestion de Projet.

3

Activité récente

Liste les sujets qui viennent d'être postés ou ayant fait l'objet d'une nouvelle interaction.

Page d'accueil - Aperçu des forums

Présentation des forums disponibles et informations affichées sur chaque carte.



Page d'accueil – Sujets récents

Présentation des sujets récents et des informations affichées sur chaque carte.

Dernières activités sur le forum

Indique qu'un sujet a été épinglé par Ulys Soft®. Il apparaîtra en tête de la page d'accueil.

Épinglé par Ulys Soft

Par j_perret le 31 mars 2025 à 09:29

Bienvenue sur le forum officiel des logiciels DOTELEC®

Chers utilisateurs, Nous avons le plaisir de vous annoncer le lancement de notre forum communautaire dédié aux solutions Dotelec®...



Pas encore de réponse



Aucune activité

Pour accéder à un sujet, cliquez sur son titre ou double-cliquez sur sa carte.

En cliquant sur le pseudonyme d'un utilisateur, vous accéderez à sa page profil.

Erika_B le 31 mars 2025 à 16:29

[Le Saviez Vous] Compléter l'objet d'un courrier

A partir de la fiche du courrier "Arrivée", il est possible de compléter l'objet d'un courrier. Par exemple une demande concernera...



Pas encore de réponse



Aucune activité

Dotelec Courrier

Indique à quel forum appartient le sujet.

Par clairedpt le 31 mars 2025 à 09:51

Comment utiliser l'IA dans DOTELEC Courrier ?

Bonjour à tous, J'étais dans le menu de configuration de DOTELEC Courrier ce matin et j'ai vu qu'il y avait un nouveau paramètre...



6 réponses



il y a 7 jours

Dotelec Courrier

Indique que l'utilisateur ayant posté le sujet a trouvé une réponse pertinente. Le sujet est donc clôturé.

Résolu

Accès à un forum - Filtres et tri

Une fois dans un forum spécifique, vous avez la possibilité, via le panneau situé à droite, de **trier les sujets** (par activé récentes, etc.) et de **filtrer** selon différents critères (statut du sujet, auteur, etc.).

Astuce : une nouvelle recherche s'effectuera dans le forum sélectionné. Pour changer de forum, utilisez le filtre à droite.

Recherchez des réponses à vos questions

Dotelec

Accueil > Recherche : Dotelec

1 résultat trouvé pour 'Dotelec'

Par **clairedpt** le 31 mars 2025 à 09:51 Dotelec Courrier

Comment utiliser l'IA dans DOTELEC Courrier ?

Bonjour à tous, J'étais dans le menu de configuration de DOTELEC Courrier ce matin et j'ai vu qu'il y avait u...

6 réponses Il y a 7 jours Résolu

Résultat affiché : 1 discussion recensée

Trier par

Critère de tri

- ☒ Plus récent
- ☐ Dernière activité

Filtrer par

Par état

- ☐ Résolu
- ☐ Non résolu
- ☒ Tous les statuts

Par utilisateur

- ☐ Mes discussions
- ☒ Mes collègues
- ☐ Tout le monde

Par forum

- ☐ Dotelec Courrier
- ☐ Dotelec Actes
- ☐ Gestion de projet
- ☒ Tous les forums

Sujets affichés

6

Ce filtre affiche uniquement les sujets des utilisateurs appartenant au même organisme que celui renseigné lors de votre inscription.

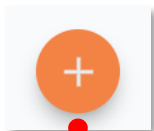
Permet de définir le nombre de sujets affichés sur une page

Créer un sujet

Pour créer un sujet veuillez suivre les étapes suivantes :

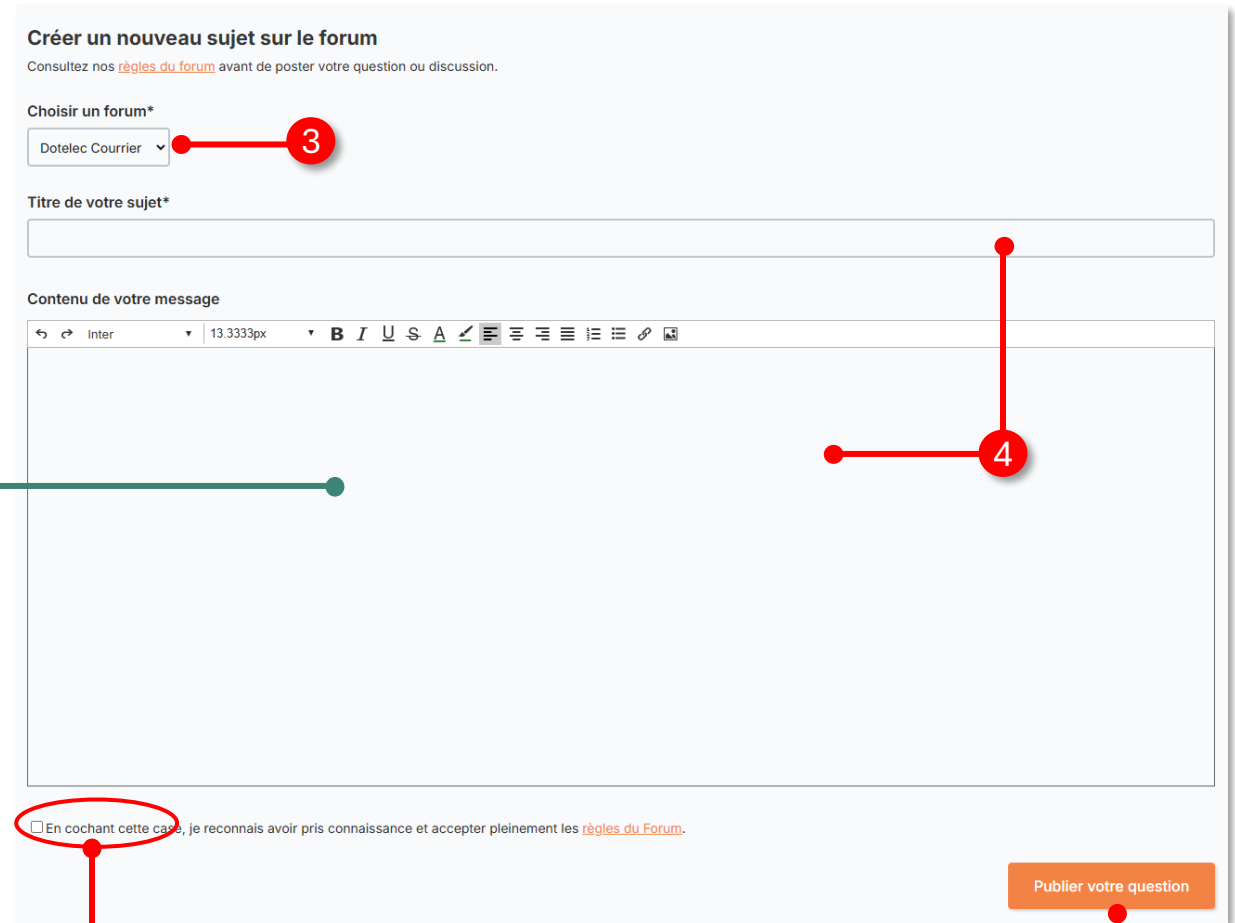
- 1 : Être connecté au forum
- 2 : En bas à droite des pages, cliquez sur le bouton « + » pour créer un sujet
- 3 : Choisissez le forum dans lequel vous souhaitez publier
- 4 : Saisissez le titre et le contenu de votre sujet
- 5 : Acceptez les règles du forum puis publiez votre question

Illustration des étapes ci-dessous :



2

Astuce : pour insérer une capture d'écran dans le contenu de votre sujet, vous pouvez simplement la coller avec « CTRL + V ».



Créer un nouveau sujet sur le forum
Consultez nos [règles du forum](#) avant de poster votre question ou discussion.

Choisir un forum*
Dotelec Courrier 3

Titre de votre sujet* 4

Contenu de votre message

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance et accepter pleinement les [règles du Forum](#). 5

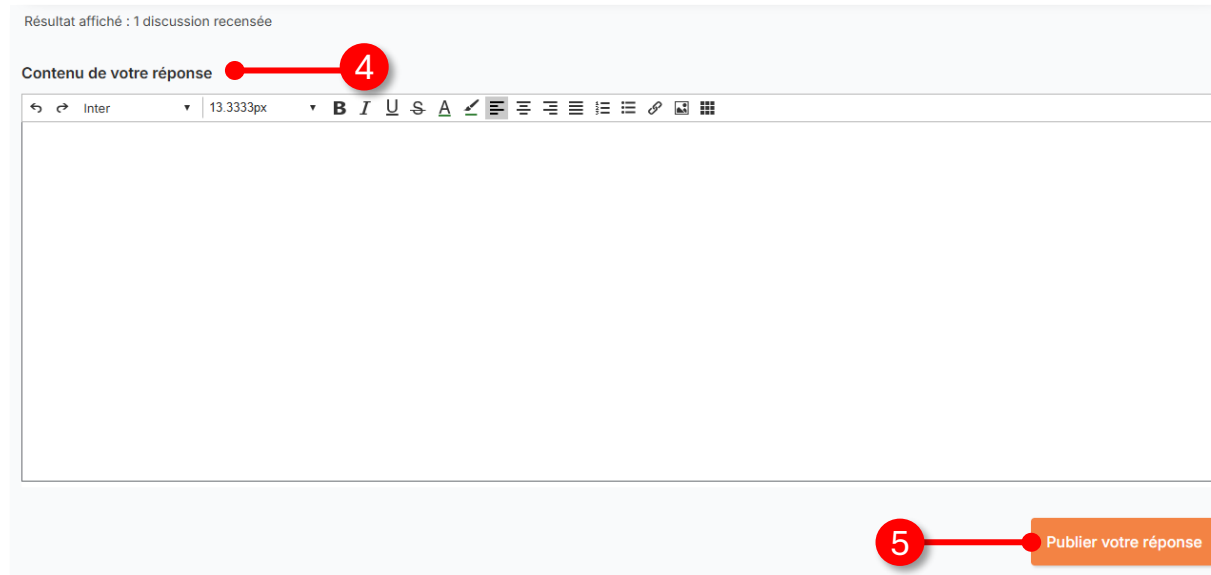
Publier votre question

Répondre à un sujet

Répondre à un sujet – Étapes à suivre :

- 1 : Être connecté au forum
- 2 : Ouvrir le sujet auquel vous souhaitez répondre
- 3 : Descendre en bas de la page
- 4 : Saisir votre réponse dans le champ prévu
- 5 : Cliquer sur « Publier » pour envoyer votre message

Illustration des étapes ci-dessous :



Résultat affiché : 1 discussion recensée

Contenu de votre réponse

4

13.3333px

Publier votre réponse

5

The screenshot shows a forum interface. At the top, it says 'Résultat affiché : 1 discussion recensée'. Below that is a section titled 'Contenu de votre réponse'. A red circle with the number '4' is placed above the text input area. The input area has a toolbar with various formatting options (bold, italic, underline, link, etc.) and a text area. At the bottom right of the form, there is an orange button labeled 'Publier votre réponse'. A red circle with the number '5' is placed above this button. A red line connects the circle '4' to the circle '5'.

Annuaire des utilisateurs

L'annuaire permet, une fois connecté, de consulter le **nom**, le **prénom**, l'**organisme**, etc., des utilisateurs ayant accepté d'y figurer, soit lors de leur inscription, soit depuis leur page profil.



Recherchez un contact dans notre annuaire



Organisme ↑	Pseudonyme ↑	Prénom ↑	Nom ↑	Dernière activité ↑	Actions
Ulys Soft	Erika_B	Erika	Bijasson	31 mars 2025 à 16:29	 
Ulys Soft	j_perret	Jérémy	Perret	31 mars 2025 à 09:29	 
Ulys Soft	k_allard	Kazuki	Allard	Aucune activité	 
Ulys Soft	e_koziol	Erika	Koziol	Aucune activité	 
Ulys Soft	d_bauduin	Damien	Bauduin	Aucune activité	 
Ulys Soft	v_pasquier	Vincent	Pasquier	Aucune activité	 
Ulys Soft	r_domenge	Raphaël	Domenge	Aucune activité	 
Ulys Soft	c_dussollier	Clément	Dussollier	Aucune activité	 
Ulys Soft	m_sandraz	Marc	Sandraz	Aucune activité	 

1

Barre de recherche

Permet de rechercher un utilisateur par nom, prénom, organisme ou pseudonyme.

2

Bouton profil

Permet d'accéder à la page profil de l'utilisateur sélectionné.

3

Bouton message

Permet de contacter l'utilisateur directement via le forum.

Fonctionnalités supplémentaires - Sujet

Vous souhaitez épingler un sujet ? Voici la marche à suivre :

- 1 : Être connecté au forum
- 2 : Accéder au sujet que vous souhaitez épingler
- 3 : En haut à droite du sujet, cliquez sur l'icône d'épingle
- 4 : Pour retrouver vos sujets épinglés, cliquez sur « **Mes sujets épinglés** » dans la barre de navigation

Illustration des étapes ci-dessous :



Accueil > [Le Saviez Vous] Compléter l'objet d'un courrier

[Le Saviez Vous] Compléter l'objet d'un courrier

Ouvert le 31 mars 2025 à 16:29 Pas encore de réponse Non résolu

Épingler ce sujet

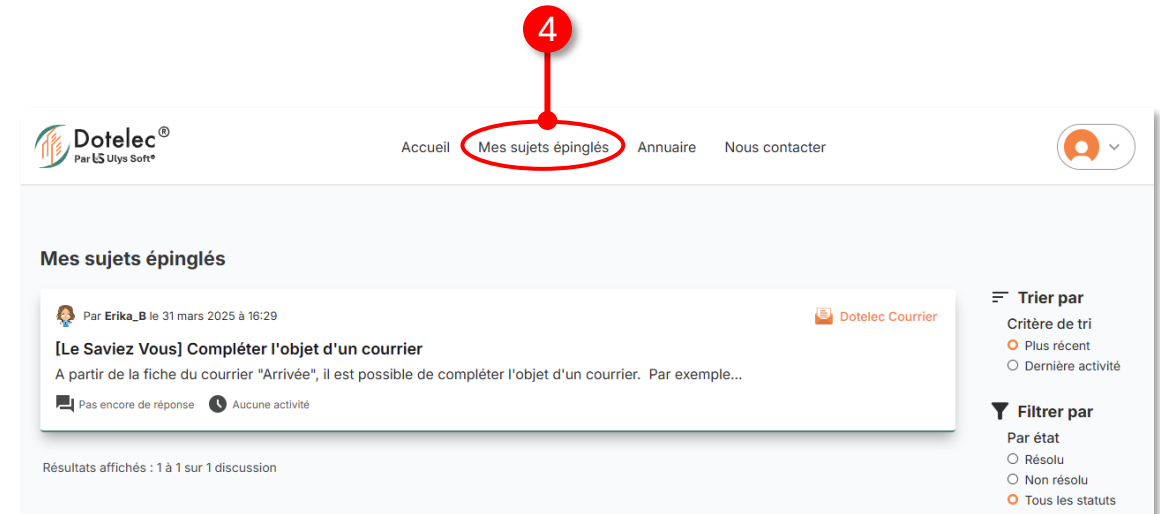
Posté par Erika_B

Superviser Signaler Citer

A partir de la fiche du courrier "Arrivée", il est possible de compléter l'objet d'un courrier.
Par exemple une demande concernant une demande de stage n'a que le titre "Candidature spontanée" pourra être complété par "pour un stage d'assistante de direction".

Cependant il n'est pas possible (hormis pour les personnes qui ont le droit d'enregistrement des courriers arrivés) de modifier l'objet initial.

Il y a 8 jours



Dotelec®
Par LS Ulys Soft®

Accueil Mes sujets épinglés Annuaire Nous contacter

Mes sujets épinglés

Par Erika_B le 31 mars 2025 à 16:29

[Le Saviez Vous] Compléter l'objet d'un courrier

A partir de la fiche du courrier "Arrivée", il est possible de compléter l'objet d'un courrier. Par exemple...

Pas encore de réponse Aucune activité

Résultats affichés : 1 à 1 sur 1 discussion

Trier par

Critère de tri

- Plus récent
- Dernière activité

Filtrer par

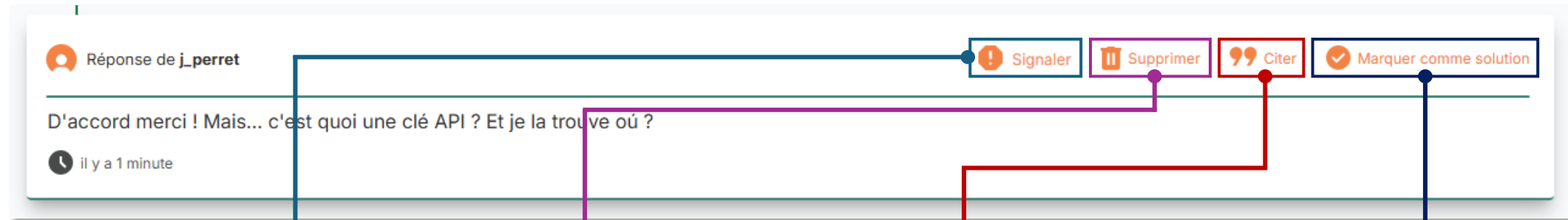
Par état

- Résolu
- Non résolu
- Tous les statuts

Fonctionnalités supplémentaires - Sujet

Sur une **réponse** ou sur le **sujet initial**, plusieurs actions sont disponibles en haut à droite du message.

Ces actions permettent notamment de signaler, supprimer, citer ou marquer une réponse comme solution.



Permet de remonter au support un contenu inapproprié (vulgaire, hors sujet, etc.).

Supprime votre propre sujet ou réponse du forum.

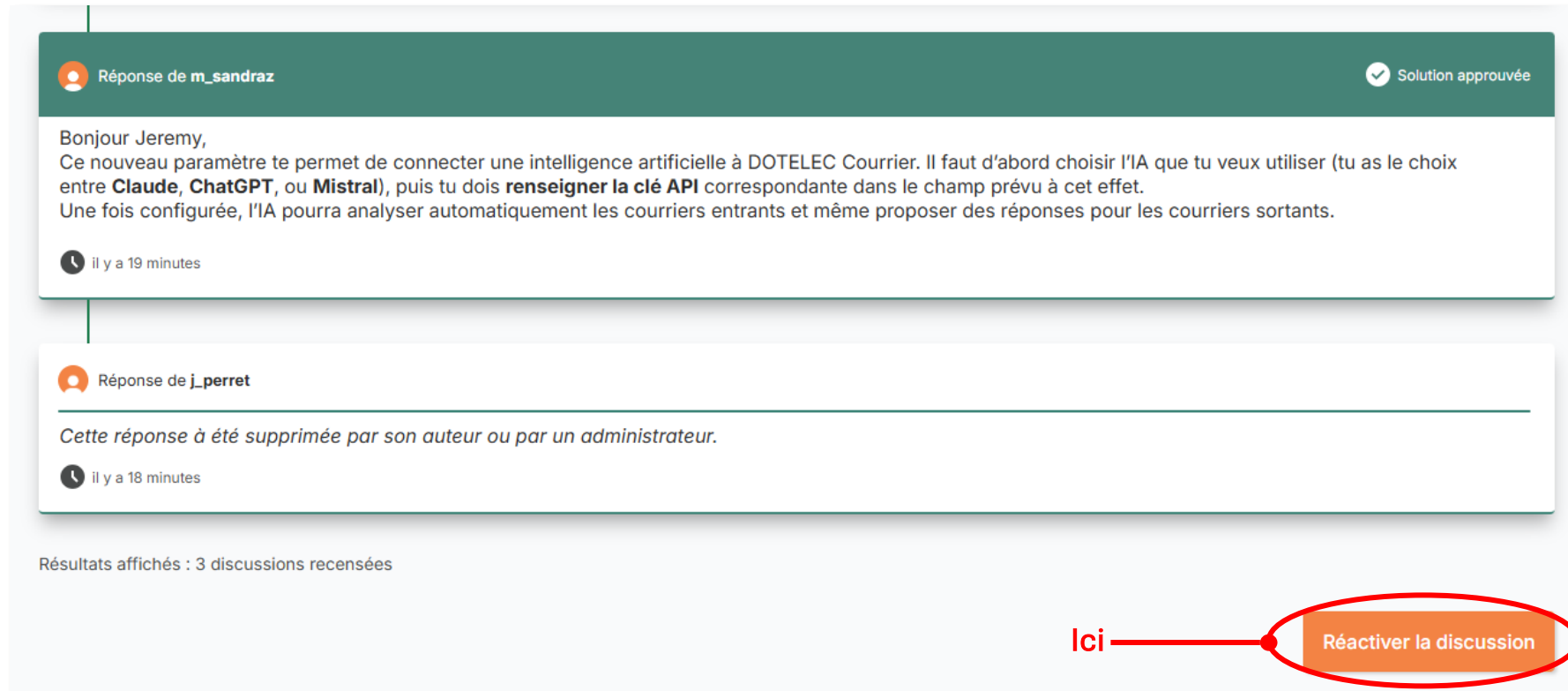
Insère la réponse d'un autre utilisateur dans votre message pour lui répondre directement.

Si vous êtes le créateur du sujet et qu'une réponse vous convient, vous pouvez la marquer comme solution. Cela clôture le sujet et indique aux autres utilisateurs que la réponse est la bonne.

Fonctionnalités supplémentaires - Sujet

Lorsque vous **avez clôturé un sujet** en sélectionnant une réponse comme solution, vous pouvez revenir sur votre décision.

En bas à droite du sujet, le bouton « **Réactiver la discussion** » permet de **rendre le sujet à nouveau actif** et de **retirer le statut de réponse sélectionnée**.



Réponse de m_sandraz

Solution approuvée

Bonjour Jeremy,
Ce nouveau paramètre te permet de connecter une intelligence artificielle à DOTELEC Courrier. Il faut d'abord choisir l'IA que tu veux utiliser (tu as le choix entre **Claude**, **ChatGPT**, ou **Mistral**), puis tu dois **renseigner la clé API** correspondante dans le champ prévu à cet effet.
Une fois configurée, l'IA pourra analyser automatiquement les courriers entrants et même proposer des réponses pour les courriers sortants.

il y a 19 minutes

Réponse de j_perret

Cette réponse a été supprimée par son auteur ou par un administrateur.

il y a 18 minutes

Résultats affichés : 3 discussions recensées

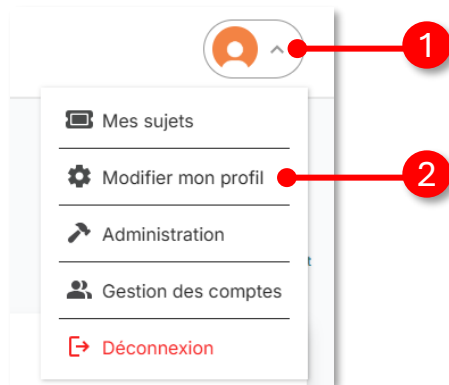
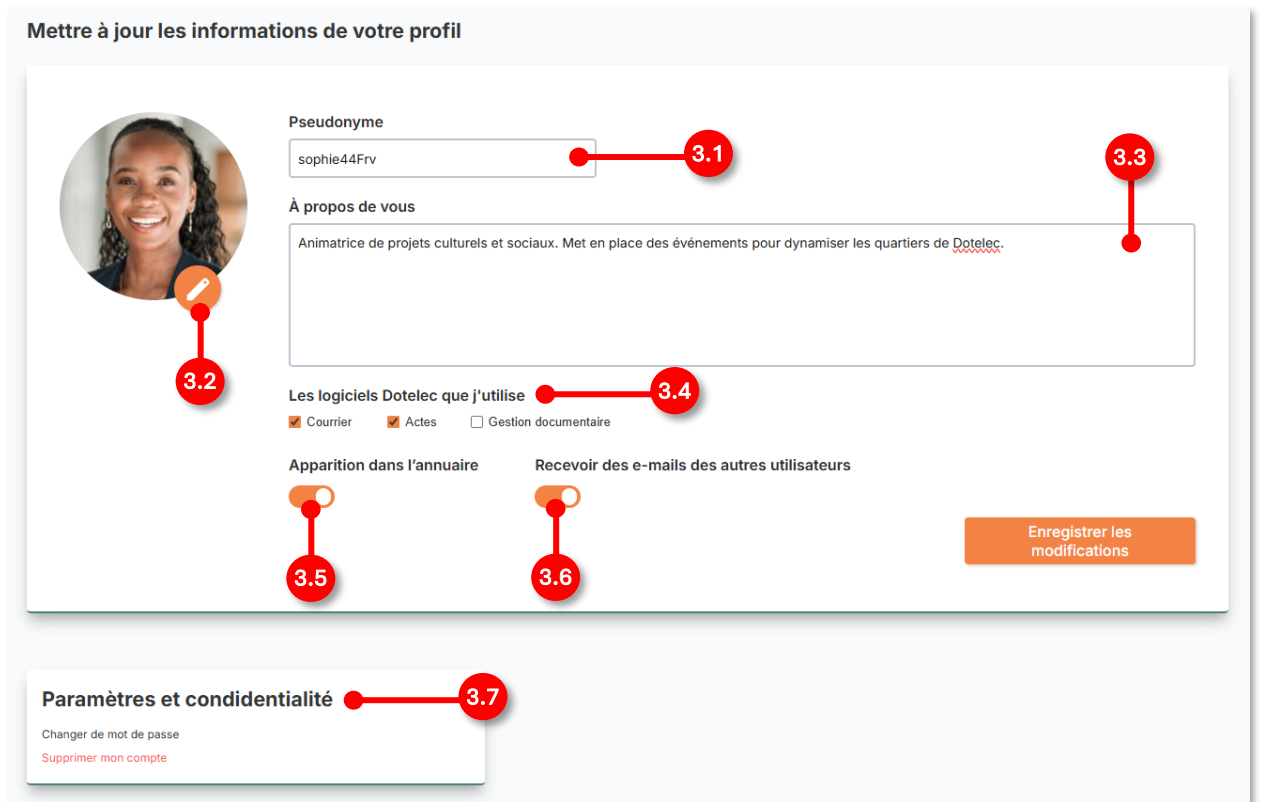
Ici — Réactiver la discussion

Fonctionnalités supplémentaires - Profil

Modifier son profil – Étapes à suivre :

- 1 : En haut à droite, cliquez sur votre icône de profil
- 2 : Sélectionnez « **Modifier mon profil** »
- 3 : Sur la page de modification, vous pouvez :
 - 3.1 : Modifier votre **pseudonyme**
 - 3.2 : Modifier votre **photo de profil**
 - 3.3 : Renseigner ou mettre à jour votre **biographie**
 - 3.4 : Sélectionner les **logiciels que vous utilisez**
 - 3.5 : Choisir si vous souhaitez **apparaître dans l'annuaire**
 - 3.6 : Autoriser ou non la **réception de messages d'autres utilisateurs**
 - 3.7 : Modifier votre **mot de passe** ou **supprimer votre compte**

Illustration des étapes ci-dessous :

The image is a screenshot of the 'Mettre à jour les informations de votre profil' (Update your profile information) page. It shows various fields and options for updating a user's profile, with red circles and lines indicating the steps described in the text:

- 3.1**: Pseudonyme (Pseudonym) input field.
- 3.2**: Photo de profil (Profile photo) area.
- 3.3**: À propos de vous (About you) biographical text area.
- 3.4**: Les logiciels Dotelec que j'utilise (Dotelec software I use) section, including checkboxes for 'Courrier' (Mail), 'Actes' (Acts), and 'Gestion documentaire' (Document management).
- 3.5**: Apparition dans l'annuaire (Appear in the directory) toggle switch.
- 3.6**: Recevoir des e-mails des autres utilisateurs (Receive emails from other users) toggle switch.
- 3.7**: Paramètres et confidentialité (Settings and privacy) section, including links for 'Changer de mot de passe' (Change password) and 'Supprimer mon compte' (Delete my account).

An 'Enregistrer les modifications' (Save changes) button is located at the bottom right of the main form area.

Merci pour votre attention

Nous vous remercions d'avoir consulté cette documentation utilisateur du forum **Dotelec®**.
Nous espérons qu'elle vous aura permis de mieux comprendre les fonctionnalités du forum et de faciliter votre utilisation au quotidien.

L'équipe Ulys Soft® reste à votre disposition pour toute question complémentaire.